



## Succo di frutta o torta?

<b>Titolo</b>	Succo di frutta o torta?
<b>Tema</b>	Gestione dei conflitti
<b>Obiettivi di apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• incoraggiare i partecipanti a pensare al loro approccio ai conflitti;</li> <li>• invitare i partecipanti a riflettere su come affrontano i conflitti;</li> <li>• sfidare i partecipanti a lavorare su soluzioni win-win ai conflitti;</li> <li>• praticare approcci che portano a soluzioni vantaggiose per tutti.</li> </ul>
<b>Destinatari</b>	Dimensione del gruppo 5-30 (nessuna età o abilità specifica richiesta)
<b>Tipo di attività</b>	Gioco di ruolo / Esercizio.
<b>Parole chiave</b>	Gestione dei conflitti, soluzioni win-win, cooperazione
<b>Descrizione</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introdurre lo scopo e gli obiettivi dell'esercizio, nonché il fatto che l'esercizio si basa su giochi di ruolo da svolgere in coppia.</li> <li>2. Chiedi ai partecipanti di formare coppie, idealmente con quelle che non conoscono bene. Spiega che uno di ogni coppia reciterà il ruolo di rappresentante di una fabbrica di succhi e l'altro interpreterà il ruolo di rappresentante di una fabbrica di biscotti. Insieme dovranno trovare una soluzione congiunta accettabile per il loro problema comune, che sarà spiegato nella fase successiva delle istruzioni. Chiedi ai partecipanti di sedersi insieme. Se li aiuta a ricordare la storia, dovrebbero prendere appunti durante la narrazione.</li> <li>3. Chiedi a due coppie (cioè quattro persone) di agire come osservatori generali.</li> </ol>

4. Racconta la storia descritta di seguito.

*"Immagina un mattino freddo e frizzante in un villaggio sperduto. Il villaggio è molto piccolo, composto solo da poche case e due grandi fabbriche. Una delle fabbriche produce succo d'arancia e le altre torte all'arancia. Ogni mattina alle 6 un grande camion pieno di arance si ferma all'incrocio tra le due fabbriche e una spedizione che consiste di 6 tonnellate di arance viene scaricata. In questa particolare mattina, tuttavia, è successo qualcosa e la spedizione è solo la metà di quella normale. Sono state consegnate solo 3 tonnellate di arance.*

*Quando i lavoratori di entrambe le fabbriche escono per raccogliere le arance di cui hanno bisogno per la giornata, scoprono che ci sono solo arance sufficienti per una delle fabbriche".*

5. Ora chiedere alle coppie di trovare un posto dove possano lavorare tranquillamente insieme e di trovare una soluzione congiunta al problema illustrato nella storia. Dare ad ogni coppia almeno 15 minuti per lavorare sulla loro soluzione. Ogni gruppo dovrebbe scrivere la propria soluzione su un foglio di carta, discutere e annotare diversi motivi per cui questa è una buona soluzione congiunta.

#### *Debriefing*

1. In primo luogo, tutti i partecipanti sono invitati a condividere la loro esperienza dell'esercizio.
2. Chiedi agli osservatori di condividere le loro osservazioni su come i team hanno lavorato insieme e comunicato.
3. Quindi chiedere a ciascuna coppia di presentare la propria soluzione congiunta. Ogni coppia dovrebbe descrivere perché pensano che la loro soluzione sia accettabile per entrambe le parti. Il facilitatore dovrebbe annotare tutte le diverse soluzioni proposte su una lavagna a fogli mobili.
4. Valutare brevemente l'esercizio chiedendo una serie di impressioni su ciò che è stato appreso e su

	<p>come può essere utilizzato nei contesti di lavoro giovanile di tutti i giorni in cui i partecipanti sono coinvolti;          Continua con una sessione per sviluppare i diversi approcci alla risoluzione dei conflitti.</p>
<b>Spazi</b>	Aula
<b>Materiali</b>	Lavagna a fogli mobile e pennarelli per il trainer.
<b>Durata</b>	1 ora e 30 minuti
<b>Referenze</b>	<p>Tool kit – I giovani trasformano il conflitto          Pubblicato dal Consiglio d'Europa e dalla Commissione Europea.</p> <p><a href="http://pjp-eu.coe.int/en/web/youth-partnership/t-kits">http://pjp-eu.coe.int/en/web/youth-partnership/t-kits</a></p>
<b>Contatti</b> 	<p><b>AMESCI</b> – Italia  <a href="http://www.amesci.org">www.amesci.org</a></p> <p>Contatto: Guido Spaccaforno  <a href="mailto:internazionale@amesci.org">internazionale@amesci.org</a></p>